



Instituto Estatal de Educación para Adultos.

Departamento de Informática.

Sistema de Reportes de Incidencias Vía Acceso WEB.

Manual de Operación Vía Acceso WEB.

Colima, Col. A 5 de Septiembre del 2018.

Índice.

Instalación.....	3
Configurar JAVA en Windows.....	4
Ingreso al Sistema de Reportes por navegador WEB.....	6

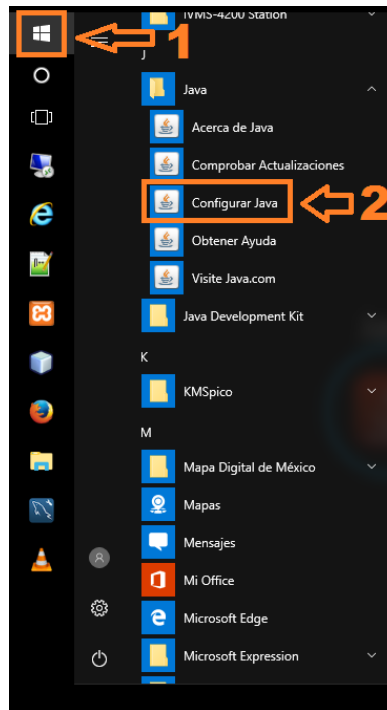
INSTALACIÓN

IMPORTANTE: Este paso solo es para aquellas plazas que aún no tengan instalado el sistema en algún equipo, de lo contrario continua con los siguientes pasos.

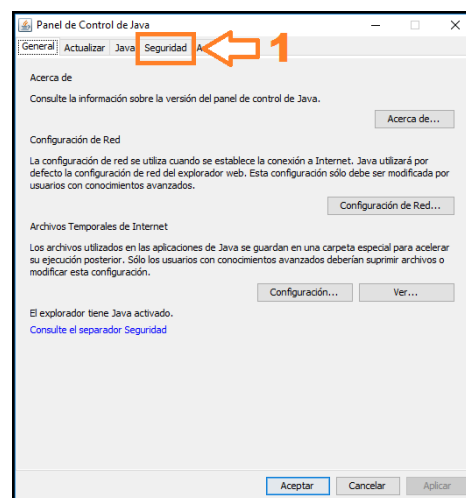
- ❖ Instalar el JRE de JAVA en la PC donde vayan a ejecutar el Sistema (Podrás descargar el archivo en WWW.ieeacolima.mx, submenú Descargas dentro del menú Servicios en línea). Estará disponible para 32 y 64 bits.

CONFIGURAR JAVA EN WINDOWS

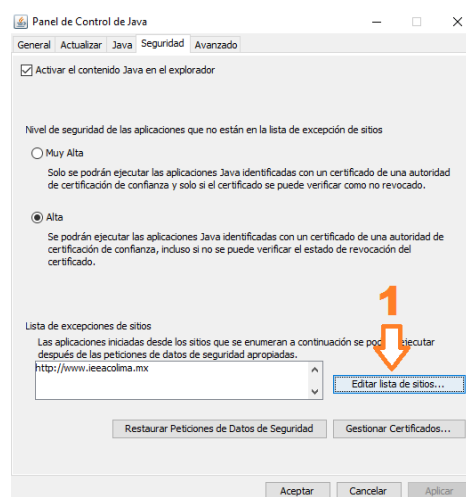
- 1.- Click sobre icono de Windows.
- 2.- Click sobre Configurar Java.



- 1.- Click sobre Seguridad



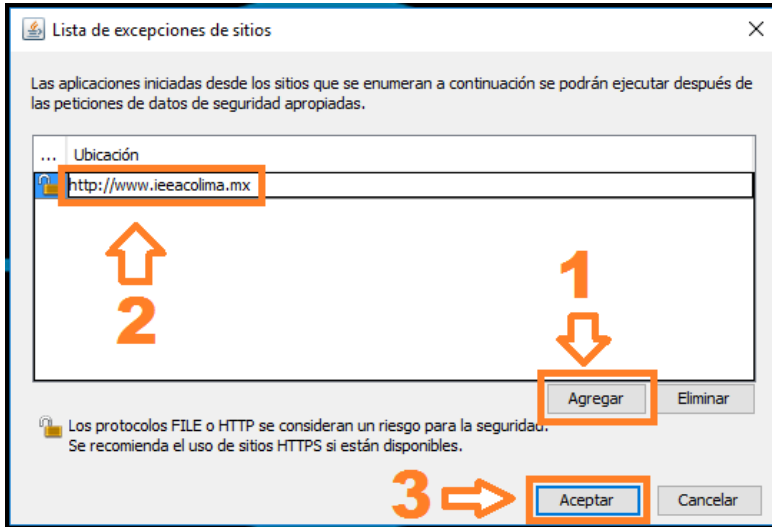
- 1.- Click sobre editar lista de sitios



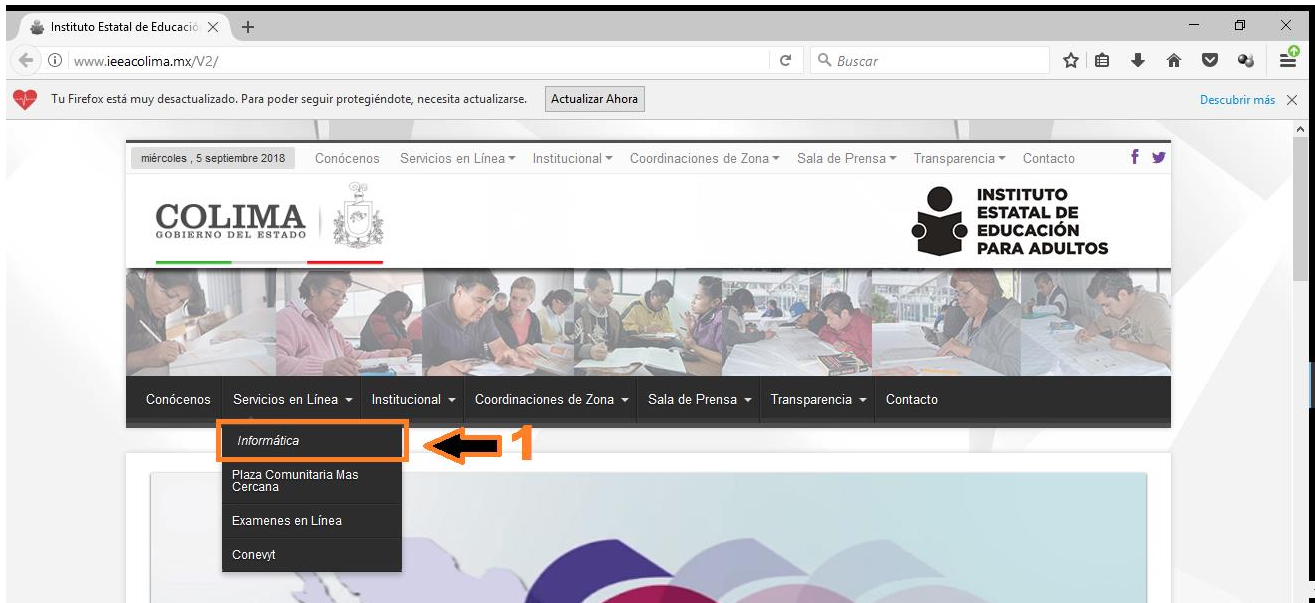
1.- Click sobre Agregar.

2.- Agregamos la URL: <http://www.ieeacolima.mx>, saldrá una ventana de advertencia le damos Continuar.

3.- Click en Aceptar.



INGRESO AL SISTEMA DE REPORTES POR NAVEGADOR WEB.

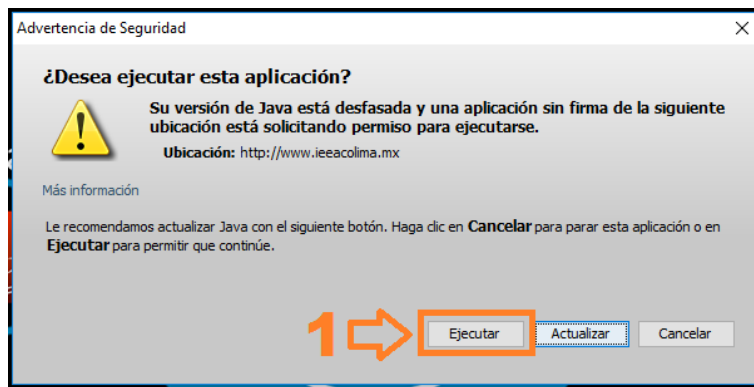


Ingresamos por navegador preferentemente Mozilla o Explorer a WWW.ieeacolima.mx.

1.- Click en el submenú informática que se encuentra dentro del menú Servicios en línea.



Nos carga esta ventana hay que dar click sobre el link: Reportar Incidencia.



Nos muestra una advertencia de seguridad.

1.- Dar click en ejecutar.

NOTA IMPORTANTE: Si por alguna razón les pide actualizar java no lo hagan, no es necesario; el sistema lo ejecutara con la versión que tengan. Si muestra alguna otra ventana de advertencia solo denle aceptar, continuar o permitir. El sistema trabaja de la misma forma que se les explico la vez anterior, con sus usuario y contraseña asignado a cada plaza.